

## ПРОБЛЕМА ФИЛОСОФСКОГО ОСМЫСЛЕНИЯ СУЩНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

*Осуществляется дифференциация понятий «социальная работа», «социальная деятельность», «социальная активность», «социальная помощь», «социальная защита», «социальное обеспечение», «социализация». Обосновывается подход к пониманию социальной работы как специфической формы государственного и негосударственного воздействия на социального субъекта и среду его существования с целью обеспечения определенного уровня культурной, социальной и материальной жизни людей и создания достаточных оснований для реализации их социальной активности.*

**Ключевые слова:**

*социальная работа, социальная деятельность, социальная активность, социальная помощь, социальная защита, социальное обеспечение, социализация*

Несмотря на большое внимание к изучению социальной работы, проявленное в современной научной литературе и выразившееся в издании целого ряда монографий, следует согласиться с мнением Г.П.Отюцкого, считающего, что «до сих пор не сложилось единого понимания содержания и структуры этой частнофилософской теории» [2, с. 2]. Анализ современной научной литературы позволяет выделить следующие наиболее дискуссионные проблемы, связанные с пониманием сущности социальной работы: определение предметного поля, сферы действия социальной работы; раскрытие ее функций в обществе; выяснение соотношения понятий «социальная работа», «социальная деятельность», «социальная активность», «социальная помощь», «социальная защита», «социальное обеспечение», «социализация». Рассмотрим перечисленные проблемы и сформулируем наши подходы к их возможному решению.

Проблема определения предметного поля, сферы действия социальной работы непосредственно связана с пониманием сущности данного социального феномена. Сфера действия социальной работы постоянно расширяется, ее объект по своему объему практически приближается ко всему населению конкретной страны, а сама социальная работа приобретает значение глобального базового процесса организации жизни человеческого общества в начале XXI века. Подобная ситуация породила многочисленные интерпретации сферы действия социальной работы.

В широком смысле в сферу действия социальной работы включаются все общественные отношения. В более узком смысле социальная работа трактуется как об-

щественно-необходимая деятельность по оказанию социальной помощи и улучшению качества социальной жизни людей. Она направлена на социальную защищенность личности, прав человека и является гарантом политической и социальной стабильности общества, поскольку призвана препятствовать росту маргинальных слоев населения.

Английские ученые Ш. Рамон [1, с. 8] и Т. Шанин [4, с. 18–43], понимают под социальной работой – организацию личностной службы помощи человеку. По их мнению, сфера действия социальной работы направлена на то, чтобы облегчить людям, в условиях личного и семейного кризиса, повседневную жизнь, а также, по возможности, помочь им решить жизненные проблемы.

Подобная интерпретация социальной работы доминирует в законодательной, организационной и практической сферах ее реализации в современной России. В соответствии с подобной интерпретацией в область действия социальной работы входят: адаптация людей в обществе; создание условий для самоутверждения представителей социально незащищенных групп населения; диагностика социальных и личностных проблем; социальная профилактика; социальная помощь и социальное обеспечение нуждающихся; консультирование клиентов в социальных службах; социальная реабилитация и терапия; социальный надзор и социальное попечительство; социальное проектирование и экспертиза социальных проектов; посредничество по определенному кругу вопросов между клиентами и различными организациями; инновационная деятельность в области социальной работы.

Главным объектом социальной работы выступает, прежде всего, человек, в системе его социальных связей и отношений. Именно на него направлено соответствующее социальное действие, и он выступает «клиентом» социальной помощи, социальной адаптации и реабилитации, социальной диагностики и профилактики, социальной экспертизы и социальной терапии.

Социальная работа проделала большой исторический путь от личной или коллективной благотворительности, часто основанной на религиозных взглядах, к научной или организованной филантропии, а затем и к признанию ответственности общества за социальное благополучие своих граждан и за эффективность работы специальных профессиональных социальных служб, от добровольной помощи, основанной на здравом смысле, жизненном опыте и интуиции, к профессиональной деятельности. Можно констатировать наличие в обществе тенденции постоянного расширения предметного поля и сферы действия социальной работы, происходящего по мере развития данного общества.

Функции социальной работы в обществе менялись по мере изменения предмета, на который она направлена. Рассмотрение генезиса социальной работы в его исторической динамике позволяет выделить ряд функций:

1) Социально-политическая функция. Современное понимание основ общественного развития исходит из того, что социальная политика государства должна быть направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Нарушение подобной доминанты государственной политики, характерной для любого нормального, цивилизованного общества, ведет к появлению и обострению социальных противоречий, способных оказать деструктивное воздействие на существующую политическую систему.

2) Социализирующая функция. Социальная работа направлена, прежде всего, на то, чтобы слабо защищенные слои населения могли существовать в обществе, включиться в систему общественных отношений, что достигается путем создания условий, при которых субъект, несмотря на тяжелые социальные, физические и душевные проблемы, может жить, сохраняя ощущение собственной полноценности и уважение к себе других социальных субъектов.

3) Воспитательная функция. Социальная работа обеспечивает возможности активизации потенциала лиц, имеющих определенные жизненные проблемы. В процессе совместной со специалистом деятельности по решению конкретной проблемы клиент должен иметь возможность раскрыть свою индивидуальность и реализовать свои способности, получить возможность самостоятельно контролировать собственную жизнедеятельность. В процессе социальной работы у клиентов формируется умение осознавать и объективно оценивать сложившуюся социальную ситуацию, осуществлять адекватный выбор вариантов поведения и действий, увеличивать степень их самостоятельности, способности разрешать возникающие проблемы и контролировать свою жизнь.

4) Защитно-посредническая функция. Социальная работа непосредственно связана с защитой личности, обеспечением ее прав и интересов. В рамках социальной работы создаются условия, позволяющие людям получить все, что им положено по закону. Этот аспект социальной работы в наибольшей степени проявляется на микроуровне, во взаимодействии специалиста и клиента. Следует согласиться с позицией известного специалиста в области социальной работы Ш. Рамона, который указывает, что «самая главная задача социального работника – защитить уязвимых людей, выступая посредником между клиентом и государством» [1, с. 8]. В современных российских условиях эта функция социальной работы является одной из самых актуальных и значимых и объясняется сложностями процесса формирования рыночной экономики и его влиянием на жизнь общества и индивида.

С аспектом защиты непосредственно связан аспект посредничества, характерный для социальной работы в обществе, позволяющий рассматривать данную функцию в единстве указанных аспектов, то есть как защитно-посредническую. Реализация аспекта посредничества происходит благодаря институтам гражданского общества, обеспечивающего согласование всеобщего (государственного, общественного) и частного (личного) интересов, в результате чего реализуется принцип социальной справедливости.

Важно отметить, что социальная работа требует проведения ответственной социальной политики, основанной на представлениях о правах человека и ориентирующейся, в первую очередь, на

поддержку социальных субъектов в ней нуждающихся. Для достижения этой цели социальные работники часто оказываются в роли критиков сложившегося социального порядка, наступившего в результате проведения государством соответствующих политических действий. Подобное положение сближает социальных работников с представителями других профессий, ориентирующихся в своей деятельности на нравственные ценности. Эти ценности нашли свое непосредственное выражение в принципах профессиональной этики социального работника.

5. Предупредительная функция. Поскольку социальная сфера охватывает все пространство жизнедеятельности человека, особое значение в социальной работе получает упреждающий характер деятельности. Это обусловлено тем, что гораздо проще предупредить определенные социальные проблемы и противоречия, чем устранять их последствия. В социальной работе очень важно заранее обнаружить нарушение равновесия в системах человек-группа и человек-общество. Для достижения этого в каждой сфере жизнедеятельности людей в социальном пространстве необходимо заботиться о создании для них нормальных условий труда, отдыха, быта, медицинской помощи и т. д., обеспечивая позитивную направленность их социализации.

Перечисленные функции представляют собой целостную систему, направленную на достижение взаимосвязанных и взаимодействующих друг друга целей. Так, например, реализация социально-политической функции невозможна без применения социализирующей, воспитательной и защитительно-посреднической функций и т.д. Следует отметить, что в данной системе социальных функций одну из важнейших ролей играет воспитательная функция. Она является не только одной из целей социальной работы, но и значимым средством реализации всех других функций.

Ориентиром реализации указанных важнейших функций социальной работы, фактором развития данной системы, выступает задача постепенной минимизации необходимости помощи социального работника.

Соотношение понятий «социальная работа», «социальная деятельность», «социальная активность», «социальная помощь», «социальная защита», «социальное

обеспечение», «социализация» требует объяснения.

Одной из проблем является многозначность используемого понятийного аппарата. Следует отметить специфику употребления термина «социальный» в контексте рассматриваемых вопросов. В философии термин «социальный» указывает на принадлежность объекта к обществу, то есть выступает в виде синонима понятия «общественный». Однако в терминах, связанных с понятием «социальная работа» (социальная политика, социальное обеспечение, социальное образование), прилагательное «социальный» употребляется в более узком и специфическом смысле.

Философское осмысление феномена социальной работы сталкивается с серьезной проблемой неоднозначности его понятийного обоснования. Проблема состоит в неопределенности соотношения целого ряда понятий, отражающих соответствующие аспекты сущности социальной работы.

Методологически ключевыми для дифференциации данного смыслового ряда выступают понятия «социальная работа», «социальная деятельность» и «социальная активность». Принцип деятельности лежит в основе понимания человеческого общества и его истории. Это определяется тем, что деятельность субъектов истории (личностей, социальных групп, народов, государств и т.д.), выступает содержанием всего исторического процесса. Социальная деятельность – это форма активного отношения субъекта к окружающему миру, представляющая собой процесс, в ходе которого субъект целесообразно преобразует природную и социальную реальность и одновременно развивается сам как субъект деятельности. Социальная деятельность включает в себя: 1) цель, представляющую собой предвидение и мысленное моделирование возможного результата деятельности; 2) средство, выступающее как прием, способ достижения цели; 3) процесс осуществления деятельности; 4) результат, являющийся готовым продуктом процесса деятельности.

Понятие «активность» шире по своему объему, чем понятие «деятельность», поскольку охватывает не только сферу человеческого общества, но и сферу живой природы. Активность – это всеобщее свойство живой материи, обусловленное, прежде всего, потребностью выживания и адаптации ее объектов во внешней среде. Сокращение объема понятия «активность»,

путем его конкретизации в понятии «социальная активность», влечет за собой две возможных смысловых интерпретации: 1) понятие «социальная активность» и понятие «деятельность» выступают в виде синонимов; 2) социальная активность является мерой деятельности.

Вторая смысловая интерпретация позволяет достаточно четко развести анализируемые понятия.

В рамках первой смысловой интерпретации социальная деятельность как система процессов активного взаимодействия личности и общества, направленная на содействие социализации субъекта, предстает как онтологическое основание (социальный субстрат) реализации социальной активности.

Понятие «социальная работа» является более узким по своему объему, чем понятие «социальная деятельность». В широком смысле оно означает общественное явление, представляющее собой своеобразную модель социальной помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями национально-культурного, социально-политического развития и социальной политики государства. Понятие «социальная работа» обозначает специфическую форму государственного и негосударственного воздействия на социального субъекта и среду его существования, с целью обеспечения определенного уровня его культурной, социальной и материальной жизни.

Структура социальной работы совпадает со структурой социальной деятельности, к ней также применимы приведенные выше классификации форм деятельности (даже разрушительная форма деятельности имеет место в социальной работе. Подобную форму социальная работа получает по отношению к деструктивным социальным явлениям, продуцирующим низкий уровень жизни населения). Главным отличием между ними является то, что социальная работа охватывает лишь определенные виды социальной деятельности, направленные на достижение различными средствами единой цели – формирование определенного уровня жизни наименее защищенных слоев населения, обеспечивающего достаточные основания для реализации их социальной активности.

Таким образом, в результате проведенного терминологического анализа можно утверждать, что социальная работа высту-

пает одной из форм социальной деятельности.

Понятия «социальная помощь», «социальная защита» и «социальное обеспечение» раскрывают отдельные аспекты социальной работы, при помощи которых достигается главная цель данной формы деятельности.

Достаточно сложным представляется соотношение понятий «социальная работа» и «социализация». Трудности порождает то, что в реальной жизни общества процессы, обозначаемые данными понятиями, пересекаются и в определенной степени детерминируют друг друга. Социальная работа ведет к социализации наименее защищенных слоев населения, к активизации их участия в системе общественных отношений. Можно даже утверждать, что социальная работа представляет собой особый вид социального взаимодействия людей с целью оказания им помощи в социализации и ресоциализации. Социализация же выступает не только важной целью осуществления социальной работы, но и значимым средством ее проведения.

Возможности различения понятий «социальная работа» и «социализация» видятся в сопоставлении их объектов, задач и средств осуществления. Объектом социальной работы выступают люди или группы населения, находящиеся в тяжелой социальной ситуации, что не обязательно подразумевает их асоциальность, то есть невключенность в систему социальных отношений данного общества. Основной задачей социальной работы в этом случае становится минимизация или снятие негативных последствий данной социальной ситуации. Процесс социализации направлен не только на те группы населения, которые составляют объект социальной работы, но и на тех, кто не находится в проблемных ситуациях, но в силу возрастных или иных особенностей нуждается в усвоении определенной системы знаний, норм и ценностей, позволяющих им функционировать в качестве полноправных членов общества. Основной задачей процесса социализации в этом случае становится обеспечение доступа к указанной системе и усвоение ее ценностей.

Важнейшими средствами осуществления социальной работы выступают социальная помощь, социальная защита и социальное обеспечение. В процессе социализации они также могут применяться при необходимых условиях, но не явля-

ются обязательными для него. Необходимым и достаточным средством процесса социализации является педагогическая деятельность.

Обобщая материал, изложенный в данной статье, представляется возможным сделать следующий вывод: сущность социальной работы состоит в проведении специфической формы государственного и негосударственного воздействия на социального субъекта и среду его существования, с целью обеспечения опреде-

ленного уровня культурной, социальной и материальной жизни людей и создания достаточных оснований для реализации их социальной активности. Важнейшими средствами осуществления социальной работы выступают социальная помощь, социальная защита и социальное обеспечение, позволяющие эффективно реализовать социально-политическую, социализирующую, защитительно-посредническую и воспитательную функции данного вида социальной деятельности.

### Список литературы

1. Обучение социальной работе: Преемственность и инновации / под ред. Ш.Рамон и Р. Сарри. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – 157 с.
2. Отюцкий Г.П. Философия социальной работы: проблемы конструирования. – М.: РГСУ, 2007. – 186 с.
3. Философия социальной работы / Моск. гос. социал. ун-т. – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 1998. – 207 с.
4. Шанин Т. Социальная работа как культурный феномен современности // Взаимосвязь социальной работы и социальной политики / под ред. Ш. Рамон. – М.: Аспект-Пресс, 1997. С.18–43.
5. Ярская-Смирнова Е.Р. Профессиональная этика социальной работы: Учебник. – М.: Изд. дом «Ключ-С», 1999. – 93 с.